

Certifiering av brukarinflytande

inom missbruks- och beroendevård

- Ger brukarna bättre service
- Inflytande är en friskfaktor
- Stärker verksamhetens kvalitet
- Utvecklar personalens kompetens
- Underlättar att följa lagar och riktlinjer

Varför certifiering?

Med brukarinflytande avser Brukarkraft att brukarens kunskap ska tas tillvara. Det vill säga att brukaren är med och utforskar problemen, vilka behov av stöd som finns samt vilka mål man ska sträva mot.

Genom att certifiera brukarnas inflytande i verksamheten får man stöd och hjälp att förbättra träffsäkerheten i arbetet. Vilka mål bör vi prioritera? Vad är god kvalitet?

Certifieringen är ett verktyg för ett långsiktigt och väl förankrat arbete med brukarinflytande. Att aktivera den kraft och kunskap som finns hos brukarna lyfter såväl verksamhet som brukare på både kort och lång sikt. När verksamheten formas nära brukarna i kombination med att personalen fortbildas ökar stabiliteten och kvaliteten höjs.

INFLYTANDE EN SJÄLVKLAR DEL AV VERKSAMHETEN

Att certifiera en verksamhet för utveckling av brukarinflytande innebär att en handlingsplan för Brukarkrafts olika kvalitetsområden antas av ledningen.

MÅLET MED CERTIFIERINGEN ÄR ATT:

- bättre ta tillvara brukarnas kunskaper och erfarenheter,
- öka träffsäkerheten i servicen till brukarna,
- stärka verksamhetens kvalitet,
- utveckla personalens kompetens,
- underlätta anpassningen till lagar och föreskrifter.

För privat drivna verksamheter bidrar inflytandecertifieringen till ett förbättrat konkurrensläge vid upphandling.

KVALITETEN SYNAS PÅ 10 OMRÅDEN

Brukarkrafts kvalitetsområden omfattar följande tio områden:

- Bemötande
- Information
- Kartläggning
- Mål och delmål
- Stödinsatser
- Samverkan
- Uppföljning
- Utbildning
- Brukarinflytandepolicy
- Kvalitetsledningssystem



Vad får man och vad kostar det?

Ledorden i Brukarkrafts certifieringsmetod är samverkan, kunskap och utveckling. För detta arbete har vi tagit fram metoder för varje steg i processen:

- Kartläggning av verksamhetens arbetssätt.
- Checklista utifrån Brukarkrafts 10 kvalitetsområden.
- Handlingsplan för förbättring.
- Planering för personalförankring.
- Planering och utbildning av personal.

I certifieringspaketet ingår vidare medverkan på plats för information och utbildning samt kvalitetsgranskning och utfärdande av inflytandecertifikat. Genom hela processen ges stöd från Brukarkraft.

Giltighet: Grundcertifikatet gäller i två år.

Kostnad: 30 000 kronor + resor.

Tidsåtgång för er: Cirka 80 timmar under en tremånadersperiod.

Hur går det till?

Grundförutsättningen för certifieringsprocessen är att hela den aktuella verksamheten är delaktig. Brukarkraft bidrar med stöd och hjälp genom hela processen för bästa möjliga resultat.

Arbetet leder fram till en kvalitetsmärkning. Din verksamhet certifieras för aktivt arbete med utveckling av ökat brukarinflytande. Certifieringen bygger på en av verksamheten framtagen handlingsplan och utbildning av personal.

Genom certifieringen får ni hjälp att styra och leda utvecklingen mot ett ökat brukarinflytande. Certifieringsprocessen leder också till förtydligande av ansvarsförhållandena inom verksamheten. Under arbetet hjälper vi er att prioritera i era förslag på förbättringsinsatser och att tydliggöra hur förbättringar kan genomföras. Målet är en långsiktig färdplan där ni kan använda "rätt" verktyg och resurser för bästa möjliga resultat.

För att inflytandecertifiera din verksamhet tar du kontakt med Brukarkraft. Certifieringen genomförs i nära samarbete med Brukarkraft. Vi har flera års erfarenhet av arbete med ökat brukarinflytande och utfärdar certifikat för utveckling av arbete med brukarinflytande.



CERTIFIKATET

Med certifieringen intygar Brukarkraft att verksamheten:

- har genomlysts på centrala områden som är viktiga ur ett brukarperspektiv,
- har utbildat ledning och personal i brukarinflytande,
- har en ledningspolicy för brukarinflytande,
- har strukturer och arbetsrutiner för brukarinflytande.

CENTRALA STEG I PROCESSEN TILL ETT CERTIFIKAT



Förnyat certifikat

Efter två år kan inflytandecertifikatet förnyas genom att en av Brukarkraft godkänd brukarrevisor intervjuar personal och ledning.

Certifieringen förlängs om

- handlingsplanen har genomförts,
- all nyanställd personal genomgått Brukarkrafts halvdagsutbildning i brukarinflytande.

När uppföljningen genomförts och godkänts utfärdas ett förnyat certifikat av Brukarkraft.

Giltighet: Det förnyade certifikatet gäller i två år.

Kostnad: 20 000 kronor.

Eventuell utbildning av ny personal: 1 500 kronor per anställd.

Tidsåtgång: 40 timmar.

Tidsåtgång för er: fyra timmar per utbildnings-tillfälle.

Det här är Brukarkraft

Brukarkraft är ett nationellt resurscentrum för brukarinflytande, sprunget ur SKL:s nationella projekt *Kunskap till praktik* och arvsfondsprojektet *Brukarkraft*. Genom ett mångårigt arbete med Brukarstyrda brukarrevisorer och uppbyggnad av strukturer för regionala brukarråd har Brukarkraft lång erfarenhet av praktiskt och teoretiskt arbete med utveckling av brukarinflytande i offentligt finansierade vårdverksamheter både i offentlig och privat regi.

Målet med certifieringen är att trygga ett långsiktigt utvecklingsarbete av brukarinflytande i all offentligt finansierad missbruks-/beroendevård, som drivs i såväl offentlig som privat regi, med ett enkelt ledningssystem anpassat efter den enskilda verksamheten.

Kontakta oss gärna

E-POST brukarkraft@verdandi.se

TELEFON (vxl) 08-642 28 80

HEMSIDA verdandi.se/brukarkraft

Brukarkraft är en verksamhet inom Verdandi med stöd av Allmänna arvsfonden