brukarkraft
RESURSCENTRUM FÖR BRUKARINFLYTANDE

Lättläst om brukarstyrda brukarrevisioner

brukarkraft.se

1

Vad är en brukarstyrd brukarrevision?

Det är en undersökning som görs av och för användare av vård eller service.

Genom undersökningen får användare säga vad de tycker om den vård eller service de får.

Personer som fått liknande vård eller service bestämmer vad man ska fråga om i undersökningen och hur den ska genomföras.

Ni i gruppen får hjälp av en projektledare att göra undersökningen.

När frågorna tas fram av personer som har egen erfarenhet och ställs till många användare:

- Blir användarnas rätt till inflytande tydlig.
- Blir användarnas kunskaper och erfarenheter viktiga.

Varför är det bra?

Det är viktigt att de som får stöd av samhället får säga hur de tycker stödet fungerar.

När man får vara med och påverka:

- Mår man ofta bättre.
- Tas allas kunskaper och erfarenheter tillvara.
- Får alla mer att säga till om i sin vardag.
- Fungerar verksamheten ofta bättre.

2

Vem gör en brukarstyrd brukarrevision?

Det är ni som användare som gör undersökningen och tillsammans bestämmer hur den ska gå till:

- När den ska genomföras.
- Vilka frågor ni ska ställa.
- Hur ni ska rapportera svaren.

Arbetsgruppen består av 5–10 användare av liknande verksamhet som den som ska granskas. Arbetet leds av en projektledare.

Egna anteckningar:

3.

Vad gör man?

Arbetet kan delas in i **4 delar** där ni i arbetsgruppen tillsammans...

... bestämmer vilka frågor ni vill ha svar på.

När ni ska bestämma vilka frågor ni ska ha med i undersökning kan ni tänka och diskutera utifrån dessa frågor:

- Hur **bemöter** personalen användarna?
- Hur är **miljön** i verksamheten?
- Hur kan användaren påverka och vara **delaktig** i verksamheten?

20–30 frågor är ett lagom antal att ha med i er undersökning.

De flesta frågor bör ha fasta svarsalternativ där den som svarar kryssar i det alternativ som stämmer bäst.

Några få frågor kan var ”öppna frågor” där den som svarar kan få skriva fritt vad den tycker.

Det är bra om ni i arbetsgruppen testar att svara på alla frågor.
Då vet ni om de fungerar att svara på eller om ni behöver ändra något.

... låter användarna av verksamheten besvara frågorna.

När ni genomför undersökningen på plats i en verksamhet är det viktigt att ni i arbetsgruppen har:

- kommit överens om vem som gör vad
- sett till att de som besvarar frågorna vet att deras svar är anonyma, det vill säga ingen skriver sitt namn på papperet de lämnar in
- bestämt hur ni ska bete er när ni träffar användarna.

… sammanställer alla svar som kommit in.

Alla svar tillsammans visar vad hela gruppen användare tycker i olika frågor.

Gå igenom alla frågor och diskutera de svar som ni fått på varje fråga. Arbetsgruppen bestämmer vad ni tycker är det viktigaste ni fått veta.

Ni kan också ge förslag på förändringar som kan förbättra något som många tycker fungerar dåligt.

… skriver en rapport om hur användarna svarat

I rapporten från undersökningen ska ni visa hur många som tyckt vad i varje fråga.

Det är viktigt att alla i arbetsgruppen förstår det som står i rapporten. Håll den därför gärna så enkel och kort som möjligt.

Projektledaren hjälper er att skriva rapporten.

Egna anteckningar:

*Det här häftet är en **mycket förenklad** beskrivning av vad en brukarstyd brukarrevision är.*

*För att kunna genomföra själva undersökningen måste det finnas **en projektledare** som kan leda gruppen som vill undersöka en verksamhet utifrån användarnas perspektiv.*

*Projektledaren ska ha gått igenom och utbildats i metodhandboken **Brukarstyrd brukarrevision – så går det till**.*

Kontakta oss gärna för mer information

Camilla Svenonius, projektledare
camilla.svenonius@verdandi.se
Telefon 070-090 09 44

Marja Koivisto, kommunikatör
marja.koivisto@verdandi.se
Mobil 070-070 76 50

Hans Larsson, projektmedarbetare
hans.larsson@verdandi.se
Telefon 08-642 28 80

Helena Salo, administratör
helena.salo@verdandi.se
Telefon 08-642 28 80

---

verdandi En verksamhet inom Verdandi.