

SERVICEAVTAL PLUS

FÖR REGIONAL UTFÖRARE AV BRUKARREVISIONER ENLIGT BRUKARKRAFT

Brukarkrafts nationella resurscentrum

Företagsnamn
Adress
Postnummer och ort

Organisationsnummer:
Organisationsnumret
Referens:
Namn på referens
Telefon:
Telefonnumret
E-post:
Telefonnumret
Säte:
Sätesort

Brukarkrafts regionala utförare

Företagsnamn
Adress
Postnummer och ort

Organisationsnummer:
Organisationsnumret
Referens:
Namn på referens
Telefon:
Telefonnumret
E-post:
Telefonnumret
Säte:
Sätesort

1. Tjänsten

Det här avtalet avser tjänster som har tillhandahålls av Brukarkrafts nationella resurscentrum som även äger fullständiga rättigheter till konceptet och varumärket. Med Brukarkraft avses i det följande Brukarkrafts nationella resurscentrum.

2. Villkor för utförare av brukarrevisorer genom Brukarkraft

Den regionala utföraren skall följa de instruktioner som följer av materialet för Brukarkraft och detta avtal.

Den regionala utföraren skall:

- **Utgå från Brukarkrafts metoder** för brukarrevisorer, utbildningar i brukarrevisorer och i förekommande fall certifiering av verksamhet tillsammans med Brukarkraft.
- **Använda Brukarkrafts mallar** för brukarrevisorer och vid avträdelse tydligt i revisionsrapporten uppge denna avvikelse.
- **Om båda parter så anser bistå i certifieringar** i brukarinflytande av verksamheter där det regionala Brukarkraft är verksamt mot ersättning i förhållande till arbetsinsats enligt överenskommelse med Brukarkraft.
- **Låta examinera nya revisorer och utbildare** genom Brukarkraft
- **Inlämna revisionsrapporter** för genomgång av Brukarkraft före publicering/inlämning till beställaren.
- **Vara uppdaterade med Brukarkrafts material** för brukarrevisorer och certifieringar.

3. Regional utförares ansvar

Den regionala utföraren ansvarar gentemot kund för att brukarrevisorer genomförs enligt den kvalitetsstandard som anges av villkoren för detta avtal.

4. Tjänster som tillhandahålls av Brukarkraft samt kostnad för dessa

Regional utförare har rätt att utföra brukarrevisorer enligt Brukarkrafts metod och har genom detta avtal rätt till följande tjänster

- **Marknadsföring och försäljning** av den regionala utförarens tjänster genom hemsida.
- **Webbbaserad samarbetsyta** med tillgång till specialanpassade mallar och instruktioner.

SERVICEAVTAL PLUS

FÖR REGIONAL UTFÖRARE AV BRUKARREVISIONER ENLIGT BRUKARKRAFT

- **Deltagande vid certifiering av brukarinflytande** i lokala/regionala verksamheter där det regionala Brukarkraft är verksamt.

I samband med genomförande av brukarrevison, Stödet skall stå i proportion till kostnaden/avgiften för serviceavtal plus, därutöver faktureras timarvode.

- **Stöd** för prissättning och fakturering gentemot betalande kund.
- **Övrig ekonomihantering** till rabatterat pris, debiteras per timme.
- **Examination** av brukarrevison och biträdande certifieringsutfärdare
- **Utbildningar inom** prioriterings- och implementeringsstöd i brukarrevison tillhandahålls kostnadsfritt i samband med utförandet av brukarrevison, såsom.
- **Praktiskt stöd, telefonsupport för genomförande av revisioner och rapportskrivning.**

Kostnaden för tjänsterna är **5% plus moms** av det fakturerade beloppet till kund för genomförd brukarrevison exl. moms.

5. Avtalets tidsram

Det här avtalet löper från 201X-XX-XX och tills vidare.

6. Avtalets uppsägning

Avtalet har ett (1) års ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning sker skriftligen till den part vilken önskar säga upp avtalet.

Om någon part väsentligt bryter mot någon punkt i det här avtalet har den andre parten rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan. Vid uppsagt avtal upphör rätten att nyttja Brukarkrafts metoder och marknadsföringsverktyg.

Om den regionala utföraren lagförs för brott eller är under polisutredning för brott har Brukarkraft rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.

7. Brukarkrafts upphörande

Om Brukarkraft lägger ned sin verksamhet upphör det här serviceavtalet att gälla och något skadestånd till utföraren utgår inte.

8. Sekretess

Utförande part förbinder sig att till utomstående person eller organisation inte sprida information, material eller uppgifter vilka är av känslig art eller som omfattar internt material för utförande av de sålda tjänsterna.

9. Force majeure

Ingen av parterna av det här avtalet ersätter den andra parten för skada eller ekonomiska förluster som uppstått på grund av strejk, eldsvåda, krig, naturkatastrofer eller andra omständigheter som ligger utanför parts kontroll och som part skäligen inte kunnat förväntas räkna med och/eller vars följder part ej skäligen kunnat undvika eller övervinna.

10. Övrigt

Det här avtalet har upprättats i två likalydande exemplar varav vardera part erhållit varsitt.

SERVICEAVTAL PLUS

FÖR REGIONAL UTFÖRARE AV BRUKARREVISIONER ENLIGT BRUKARKRAFT

Brukarkrafts underskrift

Datum och ort

Regional utförares underskrift

Datum och ort

.....
Underskrift

.....
Underskrift

.....
Namnförtydligande

.....
Namnförtydligande